



INFORMATIVA RIVOLTA A TUTTI I CLIENTI SULLE REGOLE COMPORTAMENTALI PER CONTRASTARE IL COVID-19

Gentili Clienti,

Per accoglierVi con serenità e sicurezza abbiamo pensato di descriverVi una serie di semplici regole che tutti i Clienti dell'Hotel Terme Paradiso saranno tenuti a rispettare per contrastare il virus Covid-19.

Per questo vi ringraziamo fin da ora per la Vostra collaborazione!

Queste informazioni Vi verranno consegnate e descritte anche al Vostro arrivo in fase di check-in.

Ricordiamo che le seguenti regole verranno modificate e aggiornate costantemente in caso di nuove delibere.

MISURE GENERALI

DISTANZIAMENTO: in tutta la struttura bisognerà mantenere la distanza di almeno 1 metro tra tutti i clienti ad eccezione del proprio nucleo familiare o Vostrì compagni di camera. Nella zona delle piscine termali bisognerà mantenere la distanza di 2 metri tra le persone, lettini e ombrelloni.

IGIENE DELLE MANI: lavate spesso le mani con acqua e sapone come dà indicazioni che Vi consegneremo all'arrivo e che troverete nei bagni di servizio. E' caldamente consigliato l'utilizzo del gel disinfettante posto nelle colonnine che incontrerete in diversi punti della struttura.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE: L'uso delle mascherine è obbligatorio per legge in tutti gli ambienti comuni della struttura (fatta eccezione per la piscina durante la balneazione, il ristorante, e il bar durante le consumazioni e in spa durante alcuni trattamenti). Sarebbe comunque un'ottima idea indossarla anche dove non è obbligatorio. Se la Vostra mascherina si rompe, Vi preghiamo di gettarla nei bidoni dedicati (inserita dentro un sacchetto chiuso) oppure consegnarla presso la Reception (inserita dentro a un sacchetto).

FASE PRENOTAZIONE E CHECK-IN

1. **A prenotazione effettuata**, per ridurre la durata del check-in e quindi il tempo di permanenza presso il ricevimento, è opportuno che l'ospite restituisca via e-mail e prima dell'arrivo la copia dei documenti d'identità dei soggetti che occuperanno la camera.
2. Non appena entrerete nella nostra struttura troverete tutti i dispositivi necessari per la sanificazione delle vostre mani, necessaria per poter accedere e effettuare il check-in alla reception. **L'uso di mascherine è obbligatorio per legge in tutti gli ambienti comuni della struttura** (fatta eccezione per la piscina durante la balneazione, il ristorante e il bar durante le consumazioni e in spa durante alcuni trattamenti).
3. Al Vostro arrivo vi verrà misurata la temperatura corporea. **Il check-in non sarà consentito a chiunque manifesti febbre e/o sintomi collegabili al COVID-19**. Se questo avviene durante il soggiorno, l'ospite sarà invitato a restare in camera e contattare la reception.
4. Al momento del check-in Vi faremo sottoscrivere una dichiarazione nella quale si richiederà di dichiarare per sé stessi e per il proprio nucleo familiare di:
 - non essere soggetti sottoposti a quarantena;
 - non aver avuto contatti con persone risultate infette da COVID-19 o considerate ad alto rischio contagio;
 - non essere in attesa di referto del tampone specifico per coronavirus;
 - accettare tutte le regole qui descritte.
5. Le chiavi delle camere vengono igienizzate dalla struttura prima della consegna all'ospite.

ALLA PARTENZA – CHECK-OUT

Per ridurre la durata del check-out, consigliamo di venire a ritirare il pre-conto entro la sera del giorno prima della partenza (entro le ore 19:30).

BAR

Grazie alle ampie metrature della nostra hall possiamo garantirVi un servizio sicuro e sicuramente più piacevole quindi accomodateVi nei divanetti e rilassateVi, saranno i nostri baristi a servirVi direttamente da seduti!

Il personale sarà tenuto a utilizzare guanti e mascherine e la sanificazione avverrà costantemente.

RISTORAZIONE e CUCINA

1. Tutti i Clienti, all'entrata del ristorante, troveranno la colonnina con gel igienizzante per le mani il cui utilizzo è **NECESSARIO** per accedere.
2. Le mascherine potranno essere tolte **solo una volta seduti al tavolo** e dovranno essere riposte nelle proprie borse (non potranno essere appoggiate sul tavolo).

3. Il servizio a buffet self-service, sia durante la colazione sia durante i pasti principali, è stato eliminato. Gli alimenti posti nel buffet potranno essere maneggiati solo dalla cameriera; lo stesso vale per l'utilizzo delle macchinette delle bevande (colazione), per l'olio e aceto.
4. Tutto il personale sarà tenuto a utilizzare guanti e mascherine con igienizzazione costante delle mani ad ogni servizio. La sanificazione del ristorante avverrà ad ogni fine servizio. Vi chiediamo cortesemente, per questo, di essere puntuali all'orario dei pasti.

PISCINE TERMALI

1. All'ingresso delle piscine troverete una colonnina con gel igienizzante; prima di accedere è opportuno igienizzare le mani!
2. I lettini dovranno essere distanziati **almeno 1,5 metri** tra loro (ad esclusione dei nuclei familiari), gli ombrelloni dovranno essere distanziati dal loco centro almeno 3,60 metri tra loro.
3. **Le mascherine potranno essere tolte solo una volta arrivati nel proprio lettino** e dovranno essere riposte all'interno delle vostre borse. **La mascherina andrà sempre indossata durante i percorsi e camminate varie ad eccezione della discesa in acqua.**

E' OBBLIGATORIO:

- farsi la doccia prima di entrare in acqua;
- Indossare la cuffia in acqua;
- Mantenere il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro tra le persone, anche nelle zone idromassaggio, e 2 metri durante eventuali attività collettive o durante attività fisiche intense;
- Far indossare pannolini contenitivi ai bimbi in acqua.

E' VIETATO:

- Soffiarsi in naso in acqua;
 - Urinare in acqua;
 - Sputare in acqua.
4. L'entrata in acqua è regolamentata per evitare affollamenti; il numero massimo sarà scritto nella cartellonistica che troverete nella zona delle piscine termali.
 5. Non è consentito il consumo di alimenti negli ambienti termali o nel centro benessere che non consentano un servizio corrispondente a quello previsto per le attività di ristorazione.
 6. Le nostre piscine termali sono **SICURE** grazie alle elevate temperature, al filtraggio, pulizia e clorazione dell'acqua come da protocolli.
 7. L'accesso alle piscine termali dei clienti che non pernottano in hotel avviene su **PRENOTAZIONE**. L'elenco delle presenze verrà mantenuto per un periodo di 14 giorni.

REPARTO CURE e REPARTO ESTETICO

1. All'ingresso del reparto cure ed estetica troverete gel disinfettante, usatelo sempre!
2. Mantenere un distanziamento interpersonale di almeno 2 metri, salvo appartenenti allo stesso nucleo familiare, conviventi, persone che occupano la stessa camera.
3. La mascherina dovrà essere indossata per tutta la durata della fangoterapia, tranne nel momento in cui si fa la doccia.
4. Tutti i nostri operatori saranno dotati di mascherina e guanti e l'igienizzazione delle mani sarà frequente.
5. Durante i trattamenti estetici che non permettono di mantenere le distanze di sicurezza, l'operatore sarà fornito di mascherina FFP2, guanti e visiera protettiva.
6. Gli attrezzi che si usano per particolari trattamenti verranno disinfettati ad ogni cambio cliente

LA SALUTE

Qualora l'ospite, durante il soggiorno presso la struttura, accusasse sintomi di febbre, tosse o difficoltà a respirare, gli viene richiesto di: isolarsi nella propria stanza con gli altri soggetti occupanti la camera e avvisare la Reception dal telefono (il personale medico darà immediata consulenza) - mantenere le distanze dagli altri soggetti occupanti la camera - indossare mascherina e guanti - chiudere l'aria condizionata (calda o fredda) se in utilizzo e aprire le finestre per arieggiare la camera - evitare il contatto con altre persone.

Andranno evitati comportamenti non collaborativi e lesivi del diritto alla salute di altri ospiti e del personale della struttura. Non rispettare le semplici regole di convivenza qui descritte significa violare le Norme di legge imposte dallo Stato Italiano. L'ospite è invitato a segnalare al personale eventuali carenze riscontrate o comportamenti non corretti.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE!